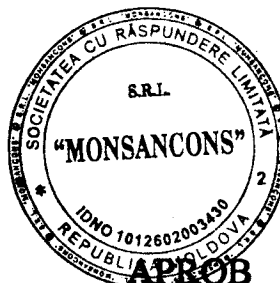


**Societatea cu Răspundere Limitată
„MONSANCONS” S.R.L.**

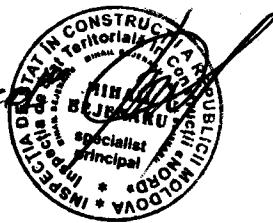


APROB
Director general
SRL „Monsancons”
Stiforov Alexei

**MANUALUL
DE ASIGURARE A CALITĂȚII
LUCRĂRILOR
DE CONSTRUCȚIE – MONTAJ**

BĂLȚI – 2013

Coordonat YTC Nord



M. Bejenaru.

21.01.2015

Coordonat

YTC Nord

V. Pinzaru

10.12.2014



Coordonat

YTC Nord



M. Bolonea

17.08.16

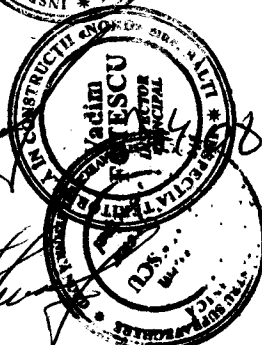
Coordonat

YTC Nord

V. Pinzaru

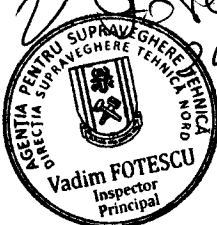
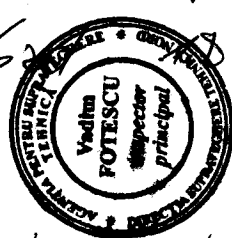
Coordonat

V. Pinzaru



DST Nord

18.12.2018



V. Bolonea DST Nord

24.01.2020

| | | |
|------------------------------|--------------------|------------------|
| Emblema (marca) firmei | MANUALUL CALITAȚII | SRL "MONSANCONS" |
| Capitolul | | pag.2 |

Capitolul Denumire

1. *Prezentarea*

Prezentarea organizației

Lista de difuzare

Lista modificărilor

2. *Dispoziții generale*

2.1 *Scopul manualului*

2.2 *Domeniul de aplicare*

2.3 *Structura manualului*

2.4 *Analiza periodică și actualizarea manualului calității*

2.5 *Gestionarea manualului calității*

2.6 *Documente de referință*

3. *Definiții și prescurtări*

3.1 *Definiții*

3.2 *Prescurtări*

4. *Condiții referitor la sistemul calității*

4.1 *Responsabilitățile Managementul*

4.2 *Hotărârea Consiliului de administrare*

4.3 *Organizarea*

4.4 *Responsabilități și atribuții*

4.5 *Pregătirea și calificarea personalului*

4.6 *Resurse*

4.7 *Reprezentatul Managementului*

4.8 *Analiza efectuată de Management*

5. *Activități de execuție*

5.1 *Condiții prealabile*

5.2 *Planificarea*

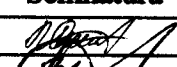
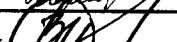
5.3 *Analiza contractului*

5.4 *Controlul documentelor și datelor*

5.5 *Proceduri și instrucțiuni*

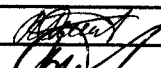

5.6 *Identificare, regasire*

5.7 *Aprovizionarea materialelor, produselor*

| Numele, prenumele | | Data | Semnatura | | |
|-------------------|----------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----|
| Intocmit | Stiforova I.V. | 21.01.2013 |  | Actualizarea | Ex. |
| Verificat | Bejenari M. | |  | Data | Nr. |

| | | |
|------------------------------|--------------------|------------------|
| Emblema (marca) firmei | MANUALUL CALITAȚII | SRL "MONSANCONS" |
| Capitolul | | pag.3 |

- 5.8 Primirea,depozitarea și manipularea produselor
- 5.9 Execuția produselor
- 5.10 Produse furnizate de către beneficiar
- 5.11 Identificarea și trasabilitatea produsului
- 6. Activități de confirmare
 - 6.1 Masuri generale
 - 6.2 Plan de control calitate, verificări și încercări
 - 6.3 Controale de calitate
 - 6.4 Sradiul controalelor de calitate, verificări și încercări
 - 6.5 Mijloace de masurare și incercare
 - 6.6 Controlul produselor
 - 6.7 Inspecții și încercări finale
 - 6.8 Inregistrarea inspecțiilor și incercarilor
 - 6.9 Controlul inregistrarilor calității
 - 6.10 Auditurile interne ale calității
 - 6.11 Instruire
- 7. Examinările tehnice de asigurarea a calității (ETAC)
 - 7.1 Planificarea ETAC
 - 7.2 Sistemul de ETAC
- 8. Activități corective
 - 8.1 Neconformități
 - 8.2 Acțiuni corective
- 9. Documente și inregistrări
 - 9.1 Controlul documentelor
 - 9.2 Inregistrari de calitate
- 10. Manipulare, depozitare, conservare
 - 10.1 Manipulare
 - 10.2 Depozitare
 - 10.3 Conservare
 - 10.4 Livrare
- 11. Genurile de activitate

| Numele,prenumele | Data | Semnatura | | | |
|------------------|----------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----|
| Intocmit | Stiforova I.V. | 21. 01. 2013 |  | Actualizarea | Ex. |
| Verificat | Brjenari M | |  | Data | Nr. |

| | | |
|------------------------------|--------------------|------------------|
| Emblema (marca) firmei | MANUALUL CALITAȚII | SRL "MONSANCONS" |
| Capitolul | | pag.4 |

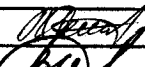

1.1. Prezentarea SRL "MONSANCONS"

1. *Denumirea deplina a organizației și profilul ei: Societatea cu răspundere limitată "MONSANCONS" cu activitatea executării lucrărilor de construcție-montaj.*
2. *Caracteristica agentului economic: Din nou formata cu activitatea executării lucrărilor în construcții-montaj*
3. *Adresa juridică: R.Moldova, mun.Bălți, str. Ștefan cel Mare 162 b*
4. *Adresa poștală: R.Moldova, mun.Bălți, str. Ștefan cel Mare 162 b*
5. *N.P.P. conducătorului: Stiforov Alexei*
Telefonul: 2-33-90
6. *SRL „MONSANCONS” – este asigurată cu personalul tehnico-ingineresc după profil în total din 6 persoane*
La efectuarea lucrărilor de construcții-montaj SRL „MONSANCONS” încadrează lucrători de specialități indicate în anexa în total de 13 persoane: Toți sunt atestați și tarificați.
7. *SRL „MONSANCONS” este înregistrată la 14.08.2012 sub nr.MD 0118670 Camera Inregistrării de Stat de pe lângă Ministerul Justiției al R.Moldova, data eliberării 14.08.2012*

1.2 Lista de difuzare

Destinatar

1. *Director*
2. *Șef secție de producție*
3. *Director la aprovizionare*
4. *Director economic*
5. *Compartiment AQ (asigurare calității)*
6. *Compartiment tehnic- oferte- calcul contracte*
7. *Compartiment pregătire, programare, urmarire producție*
8. *Compartiment personal- organizare-normare-salarizare*
9. *Șantier*

| Numele, prenumele | | Data | Semnatura | | |
|-------------------|----------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----|
| Intocmit | Stiforova I.V. | 21. 01. 2013 |  | Actualizarea | Ex. |
| Verificat | Bejenari M. | |  | Data | Nr. |

| | | |
|------------------------------|--------------------|------------------|
| Emblema (marca) firmei | MANUALUL CALITAȚII | SRL "MONSANCONS" |
| Capitolul | | pag.34 |

Produsele necorespunzătoare sunt depozitate în zone de carantina pentru a se preveni utilizarea acestora.

Compartimentul aprovizionare asigura menținerea evidenței produselor primite și a stocurilor din depozit.

10.3. Conservare

Pentru produsele aflate în spațiile de depozitare se aplica masuri de conservare specifice fiecărui produs în parte, în conformitate cu caietele de sarcini sau a recomandărilor facute de furnizor.

Produsele care inițial au fost acceptate, dar cu timpul nu mai indeplinesc cerințele de calitate (expirarea termenului de garanție, deteriorare, etc.) vor fi separate în zonele de carantină. Aceste produse vor fi testate pentru a se determina dacă mai pot fi utilizate sau nu.

10.4. Livrare

Livrarea produselor executate de întreprindere se face în condiții de conservare și protecție a calității, specifice fiecărui produs în parte și în conformitate cu prevederile contractuale.

11. LISTA

genurilor de activitate solicitate de SRL „MONSANCONS”

1. Terasamente și lucrări de teren

1.1 Lucrări de terasiere.

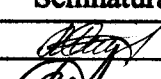

2. Executarea construcțiilor

2.1 Fundații din piloți.

2.2 Construcții din zidărie cu înălțimea limitată la două nivele.

2.21 Coșuri de fum și carcase pentru conducte de aspirație.

2.25 Construcții din lemn.

| Numele, prenumele | Data | Semnatura | | |
|-------------------|----------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Intocmit | Stiforova I.V. | 21.01.2013 |  | Actualizarea Ex. |
| Verificat | Bejenari M. | |  | Data Nr. |

| | | |
|------------------------------|--------------------|------------------|
| Emblema (marca) firmei | MANUALUL CALITAȚII | SRL "MONSANCONS" |
| Capitolul | | pag.35 |

3. Lucrări de protecție a construcțiilor și utilajelor

3.1 Învălituri și șarpante, izolații hidrofuge.

3.2 Izolații termice.

3.3 Izolații anticorozive.

4. Lucrări de finisare a construcțiilor

4.1 Tencuieli, placaje exterioare și interioare.

4.2 Pardoseli.

4.3 Produse de tîmplărie.

5. Instalații și rețele interioare

5.1 Instalații și rețele de alimentare cu apă și canalizare.

5.2 Instalații și rețele termice.

5.6 Sisteme de ventilare și condiționare a aerului.

6. Instalații și rețele exterioare

6.1. Instalații și rețele de alimentare cu apă și canalizare.

6.2 Instalații și rețele termice.

7. Montarea utilajelor și instalațiilor tehnologice



7.1 Contoare de apă.

7.2 Contoare de energie termică.

7.5 Centrale termice echipate cu cazane de apă caldă cu temperatura sub 115 grade C și cazane de abur cu presiunea sub 0,07 MPa.

7.16 Utilaje și instalații la obiective de aprovizionare și epurare a apei.

7.17 Utilaje și instalații termoelectrice.

| Numele, prenumele | | Data | Semnatura | | |
|-------------------|----------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----|
| Intocmit | Stiforova I.V. | 21. 01. 2013 |  | Actualizarea | Ex. |
| Verificat | Bejenari M. | |  | Data | Nr. |